

Boletín Informativo

March 1, 1999

Cargos Mínimos por Larga Distancia

Muchas de las compañías grandes de larga distancia están requiriendo que sus clientes paguen un cargo mínimo mensual por el servicio de larga distancia. Esos cargos mínimos varían de una compañía a otra y los clientes cuyas llamadas excedan el mínimo mensual no lo pagan. Por ejemplo, si \$3 es el mínimo mensual y el cliente hace llamadas con cargos de \$3.20 en largas distancias, el cliente no se verá afectado por el mínimo. Pero si el cliente solo tiene \$1 de cargo por llamadas de larga distancia durante el mes, le cobrarán los \$3 - más todos los otros cobros e impuestos que la compañía incluye en el cobro.

¿Y si no estoy contento con los cargos que hace la compañía que uso?

Usted puede usar otra compañía de larga distancia. No todas las compañías de larga distancia cobran el mínimo mensual. Al escoger su compañía de larga distancia, es importante que tenga en cuenta, no solo la tarifa por minuto, sino también cualquier cargo adicional o requisitos como el mínimo mensual. Compare cada uno de los cargos en el cobro de teléfono que usted pagaría. Todas las compañías de larga distancia tienen como requisito el poner las tarifas y las estipulaciones en el sitio que tienen en la red. Además, la UTC tiene un boletín informativo de como seleccionar una compañía telefónica para larga distancia que usted puede pedir a la comisión al llamar al 1-800-562-6150.

Si usted decide el cambiar de compañías de larga distancia usted podría tener que pagar un cargo a su compañía telefónica para cubrir el costo de cambiar su cuenta de larga distancia a un nueva compañía. Pregunte si la nueva compañía le va a reembolsar este gasto.

¿Se tiene que tener una compañía de larga distancia?

Usted puede llamar a su compañía telefónica y decirle que le quiten la compañía de larga distancia ya que no quiere tener una compañía de larga distancia. Le cobrarán \$1.04 al mes que irá directamente a su compañía telefónica local. También, su compañía local le puede hacer un cargo administrativo. Algunas compañías cobran hasta \$5. Usted debe de llamar también a la compañía de larga distancia y pedirles que le cancelen el servicio. Antes de pasar por todas esas molestias, considere cuidadosamente si es que ésa es para usted la mejor decisión. Si es que usted todavía hace llamadas de larga distancia, usted podría salir pagando más de lo que paga ahora. (Los clientes de Ellensburg Telephone Company no tienen la opción de estar sin una compañía de larga distancia asignada)



P.O. Box 47250
1300 S. Evergreen Park Dr SW
Olympia, WA 98504-7250

Local: (360)664-1160
Toll Free: 800-12562-6150
TTY: 877-210-5963 (toll free)

Web site: www.wutc.wa.gov
Email: info@wutc.wa.gov

To request availability of documents in alternate format, call (360)664-1133.

¿Si es que dejo la compañía de larga distancia que tengo, como voy hacer las llamadas de larga distancia?

La mayoría, pero **no todos** los clientes pueden marcar un código de acceso para hacer llamadas de larga distancia (ejemplo 10-10-345). Sin embargo, los clientes necesitan saber que aunque algunos números 10-10 tienen precios competitivos, otros cobran muy caro las “llamadas ocasionales”. Compare las tarifas muy cuidadosamente antes de usar el código de acceso de la compañía de larga distancia.

Otra opción es el de comprar tarjetas prepagadas para hacer llamadas de larga distancia de vez en cuando. Ya que, con el código de acceso 10-10, las tarifas podrían ser más caras que cuando ya se tiene una compañía de larga distancia establecida. La UTC tiene un boletín informativo acerca de las tarjetas prepagadas para hacer llamadas, usted puede pedir una copia al llamar al 1-800-562-6150.

Aunque usted no tenga un proveedor de servicios de larga distancia, usted debe de poder llamar a los números gratis y recibir llamadas de fuera del estado.